



## POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM I OKOLIŠEM

*DIMAX d. o. o. je tvrtka čija je osnovna djelatnost čišćenje, kontrola i ispitivanje dimnjaka i uređaja za loženje, montaža i sanacija dimnjaka.*

### **NAŠA MISIJA:**

*Kvalitetnom uslugom i društveno odgovornim poslovanjem osigurati maksimalnu sigurnost naših korisnika sa aspekta prevencije požara, onečišćenja zraka i energetske učinkovitosti*

### **NAŠA VIZIJA:**

*Kontinuiranim unaprjeđivanjem i praćenjem trendova u djelatnosti zadržati mjesto među vodećim dimnjačarskim organizacijama*

*Kako bi ostvarili našu misiju i viziju naša politika je usmjerena na ispunjavanje potreba i očekivanja svih zainteresiranih strana:*

#### **KUPCI**

- Trajno ispunjavati potrebe i očekivanja kupaca kroz kvalitetno izvedene usluge, fleksibilnost i poštivanje rokova
- Kontinuirano uvoditi inovacije i podizati efikasnost našeg rada

#### **DOBAVLJAČI-KOOPERANTI**

- Težiti uspostavljanju partnerskih odnosa s dobavljačima/kooperantima i kroz obostrano koristan odnos povećavati našu konkurentnost na tržištu

#### **ZAPOSLENICI**

- Osigurati zapošljavanje stručnih i ambicioznih djelatnika koji će imati mogućnosti napredovati i podizati svoje kompetencije
- Osigurati maksimalnu sigurnost, zaštitu zdravlja, prevenciju pojave ozljeda i profesionalnih oboljenja

#### **DRUŠTVENA ZAJEDNICA**

- Kontinuirano se usklađivati sa svim obvezama usklađivanja vezanim na okoliš, ali i svim drugim propisima vezanim na naše poslovanje
- Primjenom sustava upravljanja okolišem prevenirati onečišćenja, smanjivati negativan utjecaj na okoliš i povećavati energetske učinkovitost
- Aktivno se uključivati u humanitarne akcije i aktivnosti lokalne zajednice
- Unaprjeđivati opću kvalitetu življenja u zajednici

#### **UPRAVA**

- Kontinuirano unaprjeđivati sustav upravljanja temeljen na zahtjevima normi ISO 9001 i ISO 14001
- Stalno pratiti promjene u okruženju, procjenjivati rizike vezane na sve aspekte poslovanja i na taj način osigurati održivi razvoj organizacije

Varaždin, 22.05.2020.

**dimax** d.o.o.  
za trgovinu i usluge **Miroslav Njegovec**  
VARAŽDIN, Miroslava Krleže 1/2  
OIB: 56608479548

Direktor: